

Installation

> Intervention d'installation (1h30) :

- Mise en service de votre matériel
- Raccordement et liaison internet
- Installation des outils de base

98,00
+ Déplacement*

> Intervention de mise à jour (1h00) :

- Mise à jour de votre système d'exploitation
- Mise à jour des pilotes de vos périphériques
- Mise à jour des logiciels tiers

68,00
+ Déplacement*

> Intervention internet (1h00) :

- Mise en service de votre Box
- Installation du décodeur HD et téléphone
- Paramétrage de navigation et messagerie internet

68,00
+ Déplacement*

> Révision et nettoyage, migration (1h30) :

- Vérification des composants de votre ordinateur
- Nettoyage de votre système d'exploitation
- Nettoyage de votre disque dur

98,00
+ Déplacement*

> Les options :

- Transfert de votre session personnelle
- Sauvegarde de vos fichiers, photos et musiques
- Transfert de votre messagerie et favoris de navigation
- Sauvegarde et synchronisation de votre Smartphone
- Installation d'un périphérique (imprimante, scanner ...)
- Mise en service et personnalisation d'un réseau Wi-Fi

**1 option
+30,00**

**2 options
+60,00**

**3 options
+90,00**

Toute installation spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande.

* Le déplacement tient compte de l'aller/retour (kilométrage et temps) déterminé par calcul sur le site internet mappy.fr au départ d'Orléans centre. Facturation minimum : 11 Euros.

Bénéficiez de %
50
de déduction
d'impôts !

Toutes les prestations bénéficient d'une défiscalisation ou d'un crédit d'impôt
(Voir conditions au dos)

Assistance

> Assistance diagnostic :

- Vérification de votre configuration matériel
- Vérification de votre configuration logiciel
- Vérification de votre configuration réseau

44,00
+ Déplacement*

> Assistance Antivirus :

- Recherche et éradication des virus, Adware, Spyware, Malware, Rootkit et Trojan
- Mise en place d'un antivirus (si inexistant)

128,00
+ Déplacement*

> Assistance Sauvegarde :

- Sauvegarde et transfert de vos données personnelles sur support adapté (prix du support non compris). Nécessite une décontamination virale avant sauvegarde

68,00
+ Déplacement*

> Assistance Réinstallation Système :

- Sauvegarde de vos données
- Ré-installation système
- Restauration de vos données

148,00
+ Déplacement*

> Assistance système :

- Création des DVDs ou clé de restauration système (prix du support non compris)
- Commande des DVDs sources auprès du constructeur

48,00
+ Déplacement*

> Les options :

- Transfert de votre session personnelle
- Sauvegarde de vos fichiers, photos et musiques
- Transfert de votre messagerie et favoris de navigation
- Sauvegarde et synchronisation de votre Smartphone
- Installation d'un périphérique (imprimante, scanner ...)
- Mise en service et personnalisation d'un réseau Wi-Fi

**1 option
+30,00**

**2 options
+60,00**

**3 options
+90,00**

Toute intervention spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande.

Formation

> Formation personnalisée 1h30 :

- Initiation à votre configuration informatique
- Initiation à l'utilisation d'internet
- Initiation au logiciel de traitement de texte
- Initiation au logiciel de traitement d'image

115,00
+ Déplacement*

> Formation personnalisée 2h30 :

- Perfectionnement système (Mac OS ou Windows)
- Perfectionnement internet
- Perfectionnement traitement de texte
- Perfectionnement traitement de l'image

158,00
+ Déplacement*

> Stage de formation, thèmes de votre choix

- Exemple : 2 séances de 1h30

195,00
+ Déplacement*

Toute formation spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande. La formation est accompagnée d'un guide pédagogique du thème abordé.

* Le déplacement tient compte de l'aller/retour (kilométrage et temps) déterminé par calcul sur le site internet mappy.fr au départ d'Orléans centre. Facturation minimum : 11 Euros.

Récupération

> Données informatiques :

- Extraction de votre disque dur
- Montage sur banc de récupération
- Lancement des logiciels de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

149,00
Défiscalisable

> Données Smartphones :

- Montage sur banc de récupération
- Lancement des logiciels de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

110,00
Défiscalisable

> Panne mécanique de votre disque dur :

- Extraction de votre disque dur
- Expertise des éléments mécaniques
- Devis de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

**Sur
Devis**
Non
Défiscalisable

Toute récupération spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande.