

Téléassistance

Sous licence TeamViewer

Sans crédit d'impôts !

Prise en main à distance :
le premier 1/4 h
Le 1/4 h supplémentaire

15,00 HT **18,00** HT
10,00 HT **12,00** HT

Contrat de maintenance

Ce contrat permet d'avoir une assistance tout au long de l'année

200,00 HT **240,00** HT

Avec visite préventive éventuelle

Sauvegarde externalisée

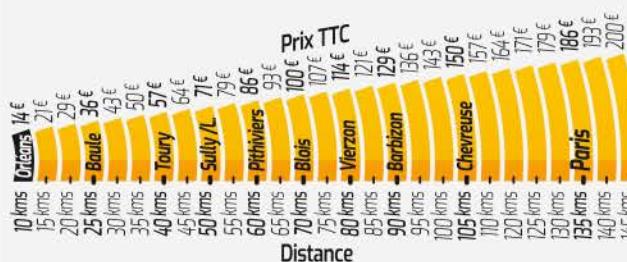
Sauvegarde sécurisée sur serveurs gérés localement

à partir de **3,00** HT /To/ an

Forfait de mise en service

215,00 HT

Déplacement*



* Le déplacement tient compte de l'aller/retour (kilométrage et temps) déterminé par calcul sur le site internet mappy.fr au départ d'Orléans centre. Facturation minimum: 14 Euros TTC. Crédit d'impôts dans le cadre du service à la personne - TVA 20%.

Accueil en boutique

Work'Shop®
L'atelier informatique

11, rue d'illiers - 45000 ORLEANS - Tél. 02 38 53 40 50
Espace Conseil Informatique, Ventes & Services, Particuliers & Professionnels



Défiscalisation

La fiscalité des services ALORIA :

Aloria est une société de service à la personne agréée dans le respect de la loi Borloo de juillet 2005 avec un agrément préfectoral : N° SAP50480279 du 18/04/2008.

Cet agrément vous permet de bénéficier d'un crédit d'impôt de 50% des sommes dépensées au titre des services à domicile. Ainsi, le montant de vos prochains impôts sera minoré de 50% des sommes dépensées chez Aloria.

Bénéficiez de 50% de crédit d'impôts !

Le crédit d'impôt est limité à 3.000 € de dépenses par an et par foyer dans les métiers de l'assistance informatique et Internet. Par ailleurs, si vous utilisez d'autres services à domicile, sachez que le crédit d'impôts global est plafonné à 12.000,00 € de dépenses par an et par foyer et éventuellement majoré sous certaines conditions.

A compter de l'imposition des revenus 2017, le crédit d'impôt s'applique à tout contribuable sans exception.

MacOS X
Windows
Internet
SmartPhone
Objet connecté
Univers Multimédia



aloria

Assistance informatique & Internet
à domicile en Région Centre

N° SAP50480279 du 18/04/2008



juillet 2018. Conception réalisation : www.csefr.fr

Guide des tarifs et services 2018

Installation

Assistance

Formation



Installation

> Intervention diagnostique (0h30) :

- Vérification de votre configuration matériel
- Vérification de votre configuration logiciel
- Vérification de votre configuration réseau

48,00
€HT
+ Déplacement*

> Intervention de mise à jour (1h00) :

- Mise à jour de votre système d'exploitation
- Mise à jour des pilotes de vos périphériques
- Mise à jour des logiciels tiers

76,00
€HT
+ Déplacement*

> Intervention installation (1h30) :

- Mise en service de votre matériel
- Raccordement et liaison internet
- Installation des outils de base

109,00
€HT
+ Déplacement*

> Intervention complète (2h00) :

- Installation matériels et logiciels
- Installation internet et messagerie
- Mise en service des périphériques

142,00
€HT
+ Déplacement*

> Les options :

- Transfert de votre session personnelle
- Sauvegarde de vos fichiers, photos et musiques
- Transfert de votre messagerie et favoris de navigation
- Sauvegarde et synchronisation de votre Smartphone
- Installation d'un périphérique (imprimante, scanner ...)
- Mise en service et personnalisation d'un réseau Wi-Fi

**1 options €HT
+33,00**

**2 options €HT
+66,00**

**3 options €HT
+99,00**

Bénéficiez de %
50
de crédit d'impôts !

Toutes les prestations et déplacements Aloria bénéficient d'un crédit d'impôt (Voir conditions au dos)

Toute installation, intervention ou formation spécifique peut faire l'objet d'un devis gratuit sur simple demande.
*Le déplacement tient compte de l'aller/retour (kilométrage et temps) déterminé par calcul sur le site internet mappy.fr au départ d'Orléans centre.
Facturation minimum : 14 Euros TTC TVA 20%.

Assistance

> Assistance Sauvegarde (1h00) :

- Sauvegarde et transfert de vos données personnelles sur support adapté (prix du support non compris). Nécessite une décontamination virale avant sauvegarde

76,00
€HT
+ Déplacement*

> Assistance Antivirus (1h30) :

- Recherche et éradication des virus, Adware, Spyware, Malware, Rootkit et Trojan
- Mise en place d'un antivirus (si inexistant)

109,00
€HT
+ Déplacement*

> Assistance Réinstallation Système (2h00) :

- Sauvegarde de vos données
- Ré-installation système
- Restauration de vos données

142,00
€HT
+ Déplacement*

Formation

> Formation personnalisée 1h30 :

- Initiation à votre configuration informatique
- Initiation à l'utilisation d'internet
- Initiation au logiciel de traitement de texte
- Initiation au logiciel de traitement d'image

115,00
€HT
+ Déplacement*

> Formation personnalisée 2h30 :

- Perfectionnement système (Mac OS ou Windows)
- Perfectionnement internet
- Perfectionnement traitement de texte
- Perfectionnement traitement de l'image

158,00
€HT
+ Déplacement*

> Stage de formation, thèmes de votre choix :

- Exemple : 2 séances de 1h30

195,00
€HT
+ Déplacement*

Services aux entreprises

& aux associations

Services aux particuliers
non défiscalisables



Fourniture de Matériels,
Logiciels & Consommables

Guide des tarifs & services 2018

Prestation informatique

0h30	55,00	66,00
1h00	95,00	114,00
1h30	140,00	168,00
2h00	185,00	222,00
+ 0h15	22,50	27,00

Sans crédit d'impôts !

Récupération de données

> Données informatiques :

- Extraction de votre disque dur
- Montage sur banc de récupération
- Lancement des logiciels de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

Sans crédit d'impôts !

124,17
149,00

90,83
109,00

> Données Smartphones :

- Montage sur banc de récupération
- Lancement des logiciels de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

Sur devis

> Panne mécanique disque dur :

- Extraction de votre disque dur
- Expertise des éléments mécaniques
- Devis de récupération
- Transfert sur support (hors prix du support)

TVA 20%

